

УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ

Настоящие Условия подлежат регулированию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, с положениями ГК РФ о розничной купле-продаже (Параграф 2 Главы 30 ГК РФ), Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановлением Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. N 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом» (в ред. Постановления Правительства РФ от 30.11.2019 N 1542).

Перед ознакомлением с настоящими Условиями продажи Товаров (далее – «Условия») рекомендуем Вам ознакомиться с используемыми в Условиях и на Сайте основными Терминами и определениями.

1. Термины и определения

«Интернет-магазин» - система компонентов, включая Сайт и/или Колл-центр и/или программное обеспечение, позволяющая осуществить оформление Заказа Покупателем и его передачу на исполнение Продавцу согласно настоящим Условиям.

«Условия» - настоящие условия продажи Товара дистанционным способом (посредством сети Интернет) с использованием Сайта, представляющие собой публичную оферту, адресованную неопределенному кругу лиц и опубликованную на Сайте.

«Сайт» - совокупность Web-страниц, выполненная в едином визуально-графическом решении (дизайне), объединенная единой информационной концепцией и доменным именем www.vos.com.ru, расположенная в сети Интернет по адресу: www.vos.com.ru и выполняющая функции Интернет-магазина для осуществления продажи Товара дистанционным способом.

«Продавец» - ИП Кирина Марина Владимировна (ИНН: 246010347412, ОГРН: 319246800088928, Адрес: 119602, Москва, Никулинская 8к3, кв.111.).

«Покупатель» - физическое лицо, обладающее необходимой дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для осуществления прав и исполнения обязательств в связи с приобретением Товара согласно опубликованным на Сайте Условиям, имеющее намерение оформить или оформляющее Заказ в отношении Товара, представленного на Сайте.

«Заказ» - заявка, отправленная Продавцу Покупателем при помощи Интернет-магазина, содержащая перечень единиц Товаров, которые Покупатель хочет приобрести, детали по адресу доставки, получателю, сумме к оплате и примененным маркетинговым Акциям, являющийся договором купли-продажи Товара, заключенным Продавцом и Покупателем, подлежащим исполнению Сторонами.

«Товар/Товары» - косметическая продукция и сопутствующие товары бренда VOS, предназначенные для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, ассортимент которых представлен на Сайте.

«Учетная запись» - запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации Покупателя на Сайте, а также информацию для авторизации и учёта.

«Акция» - адресованное Покупателям предложение о приобретении Товара на определенных условиях (в установленном ассортименте, согласно определенной стоимости, условиям доставки, в течение ограниченного периода времени и т. п.), опубликованное на Сайте и/или в иных информационных источниках.

«Колл-центр» или «Call-центр» - центр обработки вызовов, занимающийся обработкой обращений и информированием по голосовым каналам связи в интересах Продавца, осуществляющий обработку входящих вызовов абонентов, в том числе Покупателей и/или потенциальных Покупателей, а также исходящие вызовы, в том числе, в связи с реализацией Товара дистанционным способом и/или маркетинговыми Акциями и/или доставкой/ возвратом Товара и/или консультированием по представленному на Сайте Товару и т.п.

«Оператор Колл-центра» или «Оператор Call-центра» - оператор Колл-центра, непосредственно осуществляющий информирование абонентов, в том числе Покупателей и/или потенциальных Покупателей, обработку вызовов, в том числе в связи с реализацией Товара дистанционным способом и/или маркетинговыми Акциями и/или доставкой/ возвратом Товара и/или консультированием по представленному на Сайте Товару и т.п.

«Платежная система» - платёжная система интернет-эквайринга ПАО «Сбербанк», позволяющая Покупателям осуществлять оплату Заказов в безналичном порядке на Сайте Интернет-магазина посредством шлюза интернет-эквайринга платежной системы.

2. Основные положения

Регистрация на Сайте и/или факт оформления Покупателем Заказа посредством настоящего Сайта является подтверждением его полного и безоговорочного согласия с настоящими Условиями с учетом всех изменений. Покупатель самостоятельно посещает настоящий раздел Сайта с целью ознакомления с периодически вносимыми изменениями.

Продавец оставляет за собой право в любое время без уведомления Покупателя или иных пользователей Сайта вносить изменения в настоящие Условия. Вновь вносимые изменения не могут затрагивать уже оформленные и подтвержденные Покупателем и Продавцом на момент внесения таких изменений Заказы.

Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Покупателя и иных пользователей Сайта с момента их опубликования на Сайте.

3. Предмет

Покупатель обязуется оформить надлежащим образом Заказ и оплатить его согласно настоящим Условиям и/или условиям проводимой Акции. Продавец обязуется передать Покупателю Товар согласно оформленному надлежащим образом и оплаченному Заказу. Покупатель обязуется не использовать Товар, приобретенный на Сайте, в целях предпринимательской деятельности.

В целях исполнения своих обязательств согласно настоящим Условиям Продавец осуществляют обработку персональных данных Покупателя. Порядок получения, обработки и использования персональных данных Покупателя изложен в Условиях, а также политике конфиденциальности на Сайте www.vos.company. Принимая настоящие Условия, Покупатель соглашается с условиями обработки персональных данных и политикой конфиденциальности и дает Продавцу право на получение, обработку и использование, в

том числе предоставление третьим лицам, его персональных данных, в том числе в целях исполнения обязательств перед Покупателем согласно настоящим Условиям.

Продавец вправе осуществлять обработку и использовать персональные данные Покупателей в целях оформления и исполнения Заказов, в аналитических целях, для осуществления рекламной и/или информационной рассылки, в том числе на адреса электронной почты и/или номера мобильных телефонов Покупателей. Продавец вправе поручать обработку персональных данных Покупателей третьим лицам и передавать третьим лицам персональные данные Покупателей для обработки в указанных целях, в том числе службам курьерской и/или почтовой доставки, логистическим операторам, иным сервисным службам и рекламораспространителям, на что Покупатель выражает свое согласие путем оформления Заказа.

Продавец, а также третьи лица, привлеченные Продавцом и получившие доступ к персональным данным Покупателя, принимают соответствующие административные, технические и физические меры безопасности, предназначенные для защиты персональных данных от случайного, незаконного либо несанкционированного уничтожения, утраты, изменения, доступа, раскрытия или использования, а также осуществляют обработку и хранение персональных данных с соблюдением всех норм и требований действующего законодательства РФ не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

Покупатель вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего уведомления на адрес Продавца: info@vos.company. Все права, предоставленные Покупателю в соответствии с настоящими Условиями, а также обязательства Продавца по обработке и/или исполнению Заказов, автоматически утрачивают свою силу с даты подобного отзыва.

Покупатель обязуется предоставить при оформлении Заказа все необходимые данные, позволяющие точно и однозначно идентифицировать Покупателя и исполнить все обязательства Продавца перед Покупателем, в том числе до момента расчета Покупатель обязуется предоставить Продавцу/его представителю (агенту) свой актуальный и действующий адрес электронной почты и абонентский номер мобильной связи в целях направления Продавцом/его представителем (агентом) Покупателю кассового чека в электронной форме на указанный Покупателем адрес электронной почты и/или абонентский номер. Покупатель несет ответственность за полноту, точность, достоверность и актуальность предоставленных данных.

Под «моментом расчета» в тексте настоящих Условий понимается:

а) для расчетов посредством модуля Интернет-эквайринга Платежной системы с использованием электронных средств платежа (платежных карт) с условием о временном блокировании (резервировании) денежных средств на банковском счете Покупателя в счет последующего списания оплаты за совершенный Покупателем в Интернет-магазине Заказ после подтверждения данного Заказа Продавцом - момент направления Продавцом банку-эквайеру поручения о списании заблокированных (зарезервированных) денежных средств со счета, привязанного к платежной карте Покупателя, с одновременным направлением/выдачей кассового чека с признаком «приход» в такой момент расчета на адрес электронной почты и/или абонентский номер Покупателя, а также через Оператора фискальных данных (ОФД) в ФНС РФ;

б) для безналичных расчетов за возвращенный Покупателем Продавцу Товар - момент направления Продавцом обслуживающему его банку платежного поручения о списании

денежных средств с расчетного счета Продавца на платежную карту Покупателя в счет выплаты соответствующей суммы Покупателю за возвращенный последним Товар с одновременной выдачей/направлением на адрес электронной почты и/или абонентский номер Покупателя кассового чека с признаком «возврат прихода» в такой момент расчета;

Продавец не несет ответственности за невозможность выдачи/направления Покупателю кассового чека в момент расчета вследствие непредоставления последним всей необходимой информации для такой выдачи/направления кассового чека и/или иного несоблюдения Покупателем настоящих Условий и/или по иным не зависящим от Продавца причинам.

Продавец самостоятельно определяет стоимость представленного на Сайте Товара, а также условия его доставки с учетом указываемых Покупателем данных.

В случае если это прямо указано на Сайте, продажа Товара осуществляется на условиях Акций и исключительно в течение периода проведения соответствующей Акции. При этом возможность продажи того или иного Товара ограничена как его количеством, так и периодом проведения отдельной Акции.

4. Товар

Все предложения, опубликованные на Сайте, действительны исключительно для приобретения Товара дистанционным способом посредством Интернет-магазина и не распространяются на какие-либо иные каналы продажи Товара, в том числе иные Интернет-магазины и/или точки розничной/оптовой продажи.

Все предложения действительны только при наличии Товара на складе Продавца и в течение срока наличия Товара на складе Продавца.

Товар, предложения о приобретении которого представлены в Интернет-магазине, а также образцы, которые могут быть предоставлены Покупателю дополнительно к оформленному Заказу, предназначены исключительно для личного пользования и не подлежат обмену или возврату в случае, если их качество является надлежащим в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Прежде чем оформить Заказ Покупатель имеет возможность ознакомиться с основными характеристиками любого выбранного им Товара на Сайте и/или осуществив звонок в Колл-центр.

Стоимость Товара на Сайте указана в рублях РФ с учетом налогов и сборов и может быть изменена в любой момент, при этом Товар поставляется по ценам, действительным на момент оформления Заказа.

Стоимость Товара на Сайте не включает стоимость его доставки, которая фиксируется отдельно и включается в счет дополнительной строкой. Информация о стоимости доставки (помимо информации, с которой Покупатель может ознакомиться самостоятельно и размещенной в соответствующем разделе Сайта) предоставляется Покупателю при подтверждении Оператором Колл-центра даты доставки.

Цены на Сайте указаны с учетом НДС в размере ставки, установленной действующим законодательством РФ на день оформления Заказа. Любые изменения размера налога автоматически отражаются в стоимости Товара, представленного на Сайте. Счет-фактура Покупателю (физическому лицу) не предоставляется.

Местом реализации Товара является территория Российской Федерации.

Обязанность Продавца по передаче Товара Покупателю считается исполненной в момент сдачи Товара на территории Российской Федерации курьерской/почтовой службе для его доставки Покупателю.

Весь Товар, предложения о приобретении которого размещены на Сайте, имеет необходимые сертификаты для продажи в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Оформление и оплата Заказа

Для оформления заказа на сайте www.vos.com.ru Покупатель выбирает интересующие его Товары путем нажатия на кнопку «Купить» напротив изображения соответствующего Товара.

При оформлении заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию о себе: имя, номер телефона и адрес электронной почты, полный адрес доставки, а также указать желаемую дату доставки. Данная информация вносится Покупателем в регистрационную форму на Сайте.

Покупатель может также зарегистрировать в системе свою Учетную запись с индивидуальным логином и паролем, предоставив следующую информацию о себе: имя, номер телефона, адрес электронной почты и дату рождения. Данная информация вносится Покупателем в регистрационную форму на Сайте и может быть в дальнейшем частично отредактирована Покупателем в связи с изменением ранее сообщенной информации. Впоследствии свой логин и пароль Покупатель вводит в специальную форму при каждом оформлении нового заказа на Сайте. Продавец не изменяет информацию, сообщенную о себе Покупателем, без согласия Покупателя.

Покупатель настоящим соглашается с тем, что оформление им Заказа на Сайте является подтверждением полного и безоговорочного согласия Покупателя с содержанием Заказа и волеизъявлением Покупателя на заключение договора купли-продажи между Покупателем и Продавцом согласно положениям, изложенным в настоящих Условиях.

Продавец вправе связаться с Покупателем по контактному телефону, указанному Покупателем при оформлении Заказа, для его финального подтверждения и согласования даты доставки.

В случае если какой-либо единицы Товара не окажется в наличии после того, как Заказ был оплачен Покупателем, Оператор Колл-центра свяжется с Покупателем по указанному им контактному телефону и/или электронному адресу и согласует изменение Заказа, либо его аннуляцию. Возврат переведённых средств, производится на банковский счёт Покупателя в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка Покупателя, который выдал банковскую карту).

Покупатель вправе отменить или изменить оформленный Заказ в течении 2 (Двух) часов после оформления и оплаты Заказы, связавшись с Оператором Колл-центра по телефонам: 8-800-101-20-80 с 10 00 до 19 00 по московскому времени в любой день недели.

Продавец оставляет за собой право отказать Покупателю в регистрации на Сайте без объяснения причин.

Продавец имеет право аннулировать (удалить) Учетную запись Покупателя без объяснения причин и/или аннулировать его Заказ в случае обнаружения мошеннических действий со стороны Покупателя.

6. Условия оплаты

Оплата Заказа в случае его доставки Покупателю в пределах территории Российской Федерации осуществляется в рублях РФ в безналичном порядке в виде 100% оплаты оформленного Заказа банковской картой Покупателя посредством модуля Интернет-эквайринга Платежной системы, размещенного на Сайте.

Все возможные комиссии банков-посредников оплачиваются Покупателем за его счет.

Условия и порядок оплаты Заказа с использованием модуля Интернет-эквайринга Платежной системы описаны в подразделе «Оплата Заказа в безналичном порядке посредством Платежной системы» настоящих Условий.

Оплата Заказа должна быть осуществлена Покупателем в пользу Продавца только указанными в настоящих Условиях способами. На Сайте указана стоимость Товара без учета стоимости доставки.

7. Оплата Заказа в безналичном порядке посредством Платежной системы

Оплата Заказа в безналичной форме с использованием модуля Интернет-эквайринга Платежной системы, размещенного на Сайте, осуществляется с использованием банковских карт Покупателя следующих платежных систем:

МИР

VISA International

Mastercard Worldwide

JCB

Банковские карты других платежных систем к оплате не принимаются.

Ни Продавец, ни какая-либо третья сторона, в том числе сторона, предоставляющая услуги по приему, обработке и перечислению денежных средств по операциям, осуществленным в безналичном порядке, не несет ответственности перед Покупателем в случае несоблюдения последним любого из указанных в настоящем подразделе «Оплата Заказа в безналичном порядке» Условий положений.

Для оплаты Заказа посредством Платежной системы (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО «Сбербанк».

Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК.

Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам, в том числе Продавцу, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

Оплата банковской картой возможна только при оформлении Заказа на Сайте. Заказы, оформленные посредством обращения Покупателя в Колл-центр, оплатить в безналичном порядке через модуль Интернет-эквайринга Платежной системы невозможно.

Вопросы, связанные с невозможностью осуществить оплату в безналичном порядке посредством Платежной системы, в том числе вопросы, связанные с проблемами при оплате вышеуказанными типами банковских карт, необходимо направлять в службу поддержки Сбербанк онлайн по следующим контактным данным:

Круглосуточная служба поддержки держателей карт Сбербанк-онлайн - короткий номер 900 (звонок из регионов бесплатный),

Держателям карт иных банков-эмитентов – необходимо обращаться в службу поддержки банка-эмитента карты.

Обращаем Ваше внимание, что при оплате банковской картой:

а) банковская карта должна быть активна для оплаты в сети Интернет (определяется банком-эмитентом);

б) если банк-эмитент пластиковой карты взимает комиссию либо иную плату за операции списания денежных средств со счета, то данные затраты (банковские комиссии) будут списаны банком с Вашего счета дополнительно, помимо оплаты стоимости Заказа.

При оплате банковской картой, по требованию Продавца, Покупатель обязан предоставить копию документа, удостоверяющего личность владельца банковской карты, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты необходимо закрыть, кроме последних четырех цифр), в целях проверки личности владельца карты (его идентификации в соответствии с ФЗ от 07.08.01 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма») и его правомочности на использование банковской карты.

Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, оплаченный банковской картой, в частности в случае непредставления Покупателем документов, позволяющих осуществить идентификацию плательщика, в том числе при наличии сомнений в их подлинности. Стоимость Заказа возвращается на карту, при помощи которой была осуществлена оплата Заказа.

При получении Заказа, оплаченного с помощью модуля Интернет-эквайринга Платежной системы, Покупателю необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, и оригинал карты и предъявить их курьеру, осуществляющему доставку Заказа. Данные о владельце банковской карты, при помощи которой была произведена оплата Заказа на Сайте, должны соответствовать данным владельца предъявляемого документа, удостоверяющего личность. В случае отсутствия при получении Заказа у Покупателя оригинала документа, удостоверяющего личность, и банковской карты, при помощи которой была осуществлена предварительная оплата Заказа, или непредъявлении их курьеру, ни Продавец, ни курьерская служба, не несут ответственности за неполучение Покупателем Заказа. В таком случае Заказ может быть аннулирован Продавцом в

одностороннем порядке, а стоимость Товара возвращена на карту, с которой была осуществлена оплата.

8. Доставка Товара

Доставка осуществляется в пределах территории Российской Федерации.

Для Заказов с доставкой в пределах территории Российской Федерации право собственности на Товар переходит от Продавца к Покупателю по Заказам с оплатой в безналичном порядке в виде 100% оплаты банковской картой Покупателя посредством модуля Интернет-эквайринга Платежной системы, размещенного на Сайте – в момент передачи Товара представителю курьерской/почтовой службы для доставки его Покупателю.

Продавец, исполняя Заказ Покупателя, обязуется соблюдать сроки доставки, указанные при оформлении Заказа и подтвержденные Продавцом. Продавец не несет ответственность за возможные задержки при осуществлении доставки ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, которые невозможно было предусмотреть. В случае изменения срока доставки Товара Продавец обязуется принять все возможные усилия в целях обеспечения своевременного информирования Покупателя об изменении условий доставки Товара с целью получения согласия Покупателя на новые условия выполнения Заказа. Обо всех изменениях Продавец информирует Покупателя посредством телефонной связи и/или электронной почты и/или смс-информирования. Передача Товара в курьерскую службу/службу доставки для организации его доставки Покупателю осуществляется в срок от одного до двух рабочих дней с момента оплаты Заказа Покупателем.

Продавец обеспечивает доставку Заказа с помощью курьерских служб доставки, служб логистического обслуживания и почтовых служб (по тексту Условий, как в совокупности, так и отдельно, также именуются как «службы доставки»). Перечень привлекаемых Продавцом служб доставки указан в разделе Доставка настоящего Сайта.

При передаче Товара Покупателю представитель службы доставки вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя, а также оригинал банковской карты, при помощи которой был оплачен Заказ, в целях противодействия мошенничеству, а Покупатель обязуется предоставить подобный документ и банковскую карту.

Представитель службы доставки вправе зафиксировать и хранить персональные данные Покупателя, а именно ФИО, серии и номера документа, удостоверяющего личность, даты выдачи документа и наименования органа, выдавшего документ, а также запросить письменное согласие Покупателя/получателя на обработку его персональных данных. В случае отказа Покупателя/получателя в предоставлении представителю службы доставки подобного письменного согласия на обработку персональных данных, Заказ Покупателя может быть не исполнен без предъявления каких-либо требований к Продавцу.

Стоимость доставки Товара определяется в зависимости от местонахождения получателя.

С более подробной информацией о порядке доставки Вы можете ознакомиться в разделе Сайта Доставка.

9. Условия возврата Товара

Покупатель имеет право на возврат Товара надлежащего качества в течение 7 (семи) календарных дней после получения Покупателем посылки (заказа). Покупатель имеет право на возврат ему денежных средств, оплаченных за Товар надлежащего качества, при одновременном соблюдении следующих условий:

- поступления Товара обратно к Продавцу по адресу: 167005, г.Сыктывкар, Покровский бульвар, д.16, кв.10.,;
- Товар не был в употреблении;
- сохранен товарный вид Товара (этикетки; оригинальная упаковка производителя) и потребительские свойства.

При возврате Товаров надлежащего качества стоимость доставки и комиссия за перевод платежа Покупателю не возмещаются.

В случае попытки возврата товара надлежащего качества в срок более 7 (семи) дней Продавец вправе отказать Потребителю в исполнении.

Возврат Товаров ненадлежащего качества (под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар в поврежденной, смятой упаковке, Товар с нарушенной слюдой, подтеками, на Товаре видны сколы, повреждения, осадок, измененный цвет и структура продукта, отсутствие более 1/3 продукции в емкости) осуществляется в срок не позднее 20 календарных дней с момента получения Покупателем Заказа. Покупатель имеет право на возврат ему стоимости доставки, обратной пересылки и денежных средств, оплаченных за Товар ненадлежащего качества, при одновременном соблюдении следующих условий:

- поступления Товара обратно к Продавцу;
- подтверждения экспертами Продавца качества возвращенного Товара.

При возврате денежных средств за Товары ненадлежащего качества или несоответствующих заказу Продавец за свой счет оплачивает почтовые тарифы за пересылку денежных средств в адрес Покупателя.

При получении Покупателем Товара ненадлежащего качества или в случае несоответствия Товара оформленному Заказу, Продавец гарантирует Покупателю замену Товара ненадлежащего качества или, по выбору Покупателя, возврат стоимости Товара ненадлежащего качества почтовым переводом на следующих условиях:

- при обнаружении Покупателем Товара в составе заказа с нарушениями условий заказа (ассортимент, качество, количество, комплектность, упаковка) Покупатель в срок не позднее 20 календарных дней с даты получения Товара высылает Продавцу по адресу: 167005, г.Сыктывкар, Покровский бульвар, д.16, кв.10., возвращаемый Товар в первоначальной упаковке вместе с сопроводительным письмом с указанием мотивированной претензии Покупателя (замена Товара Товаром надлежащего качества или возврат уплаченных за Товар денежных средств).

В случае предъявления Покупателем требования о замене Товара ненадлежащего качества Продавец заменяет этот Товар Товаром надлежащего качества в срок, не превышающий в совокупности срок обработки заказа и срок доставки заказа при условии наличия Товара на складе Продавца.

Возврат Товара рекомендуем осуществлять с использованием услуг почтовой службы «Почта России» отправлением с объявленной стоимостью и оформлением описи вложений. Претензия Покупателя будет рассмотрена в индивидуальном порядке с соблюдением требований действующего законодательства РФ.

Удовлетворение требований Покупателя ввиду ненадлежащего качества Товара осуществляется по результатам рассмотрения мотивированной претензии Покупателя, оформленной на бумажном носителе, направленной на почтовый адрес Продавца и

полученной последним. Оригинал претензии должен храниться у Продавца для обоснования законности приемки Товара и возвращения денежных средств Покупателю.

10. Возврат денежных средств

Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат удовлетворению в соответствии с положениями Закона «О защите прав потребителей».

При отказе от Заказа/возврате Товара ненадлежащего качества, уплаченные денежные средства возвращаются Покупателю в следующем порядке:

В случае осуществления предварительной оплаты с помощью банковской карты, стоимость Товара и его доставки возвращается Покупателю способом, соответствующим способу оплаты Заказа. Обязательным условием возврата денежных средств является подтверждение факта оплаты Товара путем предоставления подтверждающих документов: копия паспорта лица, оплатившего Заказ, платежные реквизиты, заявление о возврате денежных средств, форма которого доступна по ссылке, оформленное в письменной форме, фискальный чек, копия документа, подтверждающего оплату.

Возврат денежных средств за Товар ненадлежащего качества Заказы осуществляется Продавцом в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту с даты возврата Товара, и даты получения Продавцом письменного требования Покупателя о возврате денежных средств).

Для получения дополнительной информации в связи с аннулированием Заказа или возвратом Товара ненадлежащего качества Покупатели могут обращаться в Колл-центр по телефону: 8-800-101-20-80.

Продавец прилагает все возможные усилия для поиска оптимального решения в каждом конкретном случае возврата.

Возврат денежных средств за Заказ Покупателю, который был возвращен курьерской службой в связи с отказом Покупателя от принятия Товара по причине ненадлежащего качества, осуществляется Продавцом в полном объеме.

11. Заявления и гарантии; ограничение ответственности

В случае нарушения настоящих Условий и Политики конфиденциальности Покупатель и/или пользователь Сайта обеспечивает полное возмещение убытков Продавца в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Покупатель также соглашается и гарантирует возмещение Продавцу всех убытков, возникших в результате использования Покупателем и/или пользователем Сайта программных роботов, программ глобального поиска в сети Интернет, «сборщиков» или аналогичных средств сбора и вывода данных, а также в результате совершения Покупателем и/или пользователем Сайта иных действий, способных создать необоснованную нагрузку на инфраструктуру Сайта.

Продавец не несет какой-либо ответственности за возможные ошибки, сбои, перерывы в работе Сайта и/или Колл-центра и т. п., если подобные ошибки, сбои и перерывы и т. п. вызваны:

перебоями в электропитании;

глобальными перебоями в работе российского и международного сегментов сети Интернет;

сбоями систем маршрутизации;

сбоями в распределенной системе доменных имен;

сбоями, вызванными попытками и/или несанкционированным администрированием третьими лицами Сайта или DoS-атаками

иными причинами, не зависящими от Продавца.

Продавец не несет какой-либо ответственности за любые потери/убытки Покупателя в результате ошибок и неточностей, совершенных Покупателем, например, в случае указания ошибочных/ некорректных данных при оформлении Заказа, в случае осуществления/невозможности осуществления платежа в результате неверно предоставленной Покупателем информации и т. п.

Продавец не несет ответственность за невозможность исполнения Заказа Покупателя, в том числе за возможные задержки в доставке или невозможность доставки Заказа за пределы территории РФ, а также за возможные задержки при осуществлении взаиморасчетов или невозможность осуществления взаиморасчетов, том числе, если указанные обстоятельства вызваны действиями органов государственной власти как территории резидентства Продавца, так и территории резидентства Покупателя. Указанные обстоятельства, помимо прочих обстоятельств чрезвычайного характера, таких как пожар, наводнение, землетрясение, иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, являются обстоятельствами непреодолимой силы.

12. Заключительные положения

Любую дополнительную информацию о сроке годности Товара, месте изготовления Товара Вы также можете узнать, обратившись в Колл-центр по телефонам: 8-800-100-20-80 или в описании Товара, размещенном на Сайте.

Отношения Продавца и Покупателя, вытекающие из настоящих Условий, подчиняются законодательству Российской Федерации. Все неурегулированные споры и разногласия в связи с настоящими Условиями подлежат рассмотрению в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.